

	Psychiatrie und Forensik		PSYCH
Kursbezeichnung	SIO PSYCH 2024-05 Heidelberg Heidelberg	MmB PSYCH 2024-05 Graz (A) Graz	PSYCH 2024-07 Merklingen Merklingen
Ausbildungsblöcke	13.05. – 15.05.2024 12.06. – 14.06.2024 10.07. – 12.07.2024 11.09. – 13.09.2024 25.11. – 27.11.2024	27.05. – 29.05.2024 03.07. – 05.07.2024 16.09. – 18.09.2024 21.10. – 23.10.2024 09.12. – 11.12.2024	17.07. – 19.07.2024 11.09. – 13.09.2024 06.11. – 08.11.2024 15.01. – 17.01.2025
Ausbildungsort	Justizzentrum Heidelberg Kurfürsten-Anlage 15 69115 Heidelberg	BUK Mosaik Wiener Straße 148 8020 Graz	Hotel Ochsen Hauptstr. 12 89188 Merklingen
Reflexion/Vertiefung	16.10. – 17.10.2025	06.10. – 07.10.2025	13.01. – 14.01.2026
	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

	Psychiatrie und Forensik		PSYCH
Kursbezeichnung	PSYCH 2024-10 Mosbach Mosbach	MmB PSYCH 2024-11 Bottrop Bottrop	MmB PSYCH 2024-11 Ottweiler Ottweiler
Ausbildungsblöcke	16.10. – 18.10.2024 22.01. – 24.01.2025 26.03. – 28.03.2025 07.05. – 09.05.2025	04.11. – 06.11.2024 13.01. – 15.01.2025 24.02. – 26.02.2025 07.04. – 09.04.2025 21.05. – 23.05.2025	12.11. – 14.11.2024 27.01. – 29.01.2025 10.03. – 12.03.2025 12.05. – 14.05.2025 07.07. – 09.07.2025
Ausbildungsort	Hotel & Restaurant Amtsstühle Lohrtalweg 1 74821 Mosbach	Dienstleistungszentrum des Diakonischen Werkes Beckstr. 133 46236 Bottrop	Schwesternverband - Häuser im Eichenwäldchen Fürther Straße 31 66564 Ottweiler
Reflexion/Vertiefung	19.03. – 20.03.2026	05.02. – 06.02.2026	04.05. – 05.05.2026
	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

	Psychiatrie und Forensik		PSYCH
Kursbezeichnung	PSYCH MIG 2024-12 Aukrug Aukrug	PSYCH MmB 2025-02 Landquart (CH) Landquart	PSYCH 2025-03 Wiesloch Wiesloch
Ausbildungsblöcke	04.12. – 06.12.2024 29.01. – 31.01.2025 02.04. – 04.04.2025 07.05. – 09.05.2025 11.06. – 13.06.2025	12.02. – 14.02.2025 24.03. – 26.03.2025 05.05. – 07.05.2025 11.06. – 13.06.2025 06.10. – 08.10.2025 --- 01.06. + 02.06.2026	17.03. – 19.03.2025 19.05. – 21.05.2025 30.06. – 02.07.2025 17.09. – 19.09.2025
Ausbildungsort	Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum Tannenfelde 1 24613 Aukrug	Tagungszentrum Plantahof Kantonsstrasse 17 7302 Landquart	Best Western Plus Palatin Kongresshotel Ringstraße 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	20.04. – 21.04.2026		13.07. – 14.07.2026
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Allgemeinkrankenhäuser und Fachkliniken			SOM
Kursbezeichnung	SOM 2024-09 Merklingen Merklingen	GERO SOM 2024-12 Landquart (CH) Landquart	SOM 2025-05 Hamburg Hamburg
Ausbildungsblöcke	25.09. – 27.09.2024 02.12. – 04.12.2024 24.02. – 26.02.2025 14.05. – 16.05.2025	02.12. – 04.12.2024 20.01. – 22.01.2025 17.03. – 19.03.2025 07.04. – 09.04.2025 30.06. – 02.07.2025	07.05. – 09.05.2025 07.07. – 09.07.2025 14.10. – 16.10.2025 14.01. – 16.01.2026
Ausbildungsort	Hotel Ochsen Hauptstr. 12 89188 Merklingen	Tagungszentrum Plantahof Kantonstrasse 17 🇨🇭 7302 Landquart	Verein für aktive Freizeit e.V. Bertrand-Russel-Str.4 22761 Hamburg
Reflexion/Vertiefung	19.03. – 20.03.2026	29.06. + 30.06.2026	12.10. – 13.10.2026
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen			MmB
Kursbezeichnung	MmB 2024-05 Hamburg Hamburg	MmB 2024-05 Augsburg Augsburg	MmB PSYCH 2024-05 Graz (A) Graz
Ausbildungsblöcke	06.05. – 08.05.2024 19.06. – 21.06.2024 04.09. – 06.09.2024 16.10. – 18.10.2024	15.05. – 17.05.2024 10.07. – 12.07.2024 30.09. – 02.10.2024 18.11. – 20.11.2024	27.05. – 29.05.2024 03.07. – 05.07.2024 16.09. – 18.09.2024 21.10. – 23.10.2024 09.12. – 11.12.2024
Ausbildungsort	Superbude Altona Paradise, Gastwerk Hotel Hamburg GmbH & Co. KG Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg	BUK Mosaik Wiener Straße 148 🇦🇹 8020 Graz
Reflexion/Vertiefung	04.09. – 05.09.2025	22.09. – 23.09.2025	06.10. – 07.10.2025
	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen			MmB
Kursbezeichnung	Förderschule 2024-06 Augsburg Augsburg	MmB 2024-09 Mosbach Mosbach	MmB 2024-10 Meckenbeuren Meckenbeuren
Ausbildungsblöcke	06.06. – 08.06.2024 04.07. – 06.07.2024 07.11. – 09.11.2024 12.12. – 14.12.2024 13.02. – 15.02.2025	09.09. – 11.09.2024 21.10. – 23.10.2024 04.12. – 06.12.2024 03.02. – 05.02.2025	14.10. – 16.10.2024 27.01. – 29.01.2025 12.03. – 14.03.2025 05.05. – 07.05.2025
Ausbildungsort	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg	Hotel Amtsstüble Lohrtalweg 1 74821 Mosbach	Akademie Schloss Liebenau Siggenweilerstr. 11/1 88074 Meckenbeuren
Reflexion/Vertiefung	01.12. – 02.12.2025	01.12. – 02.12.2025	05.02. – 06.02.2026
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen			MmB
Kursbezeichnung	MmB PSYCH 2024-11 Bottrop Bottrop	MmB PSYCH 2024-11 Ottweiler Ottweiler	PSYCH MmB 2025-02 Landquart (CH) Landquart
Ausbildungsblöcke	04.11. - 06.11.2024 13.01. - 15.01.2025 24.02. - 26.02.2025 07.04. - 09.04.2025 21.05. - 23.05.2025	12.11. - 14.11.2024 27.01. - 29.01.2025 10.03. - 12.03.2025 12.05. - 14.05.2025 07.07. - 09.07.2025	12.02. - 14.02.2025 24.03. - 26.03.2025 05.05. - 07.05.2025 11.06. - 13.06.2025 06.10. - 08.10.2025 --- 01.06. + 02.06.2026
Ausbildungsort	Dienstleistungszentrum des Diakonischen Werkes Beckstr. 133 46236 Bottrop	Schwesternverband - Häuser im Eichenwäldchen Fürther Straße 31 66564 Ottweiler	Tagungszentrum Plantahof Kantonsstrasse 17 🇨🇭 7302 Landquart
Reflexion/Vertiefung	05.02. - 06.02.2026	04.05. - 05.05.2026	
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Pflege- und betreuungsbedürftige Menschen			GERO
Kursbezeichnung	GERO 2024-11 Hamburg Hamburg	GERO SOM 2024-12 Landquart (CH) Landquart	
Ausbildungsblöcke	13.11. - 15.11.2024 29.01. - 31.01.2025 28.04. - 30.04.2025 02.07. - 04.07.2025	02.12. - 04.12.2024 20.01. - 22.01.2025 17.03. - 19.03.2025 07.04. - 09.04.2025 30.06. - 02.07.2025	
Ausbildungsort	Stiftung Kultur Palast Öjendorfer Weg 30a 22119 Hamburg	Tagungszentrum Plantahof Kantonsstrasse 17 🇨🇭 7302 Landquart	
Reflexion/Vertiefung	19.03. - 20.03.2026	29.06. + 30.06.2026	
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	

Jugendliche und junge Erwachsene			Jugend
Kursbezeichnung	Förderschule 2024-06 Augsburg Augsburg	Jugend 2024-09 Hamm Hamm	JUGEND 2024-10 Hüfingen Hüfingen
Ausbildungsblöcke	06.06. - 08.06.2024 04.07. - 06.07.2024 07.11. - 09.11.2024 12.12. - 14.12.2024 13.02. - 15.02.2025	02.09. - 04.09.2024 11.11. - 13.11.2024 21.01. - 23.01.2025 07.04. - 09.04.2025	23.10. - 25.10.2024 08.01. - 10.01.2025 17.02. - 19.02.2025 12.05. - 14.05.2025
Ausbildungsort	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg	Innovationszentren Hamm GmbH HAMTEC Münsterstr. 5 59065 Hamm	Stammhaus Mariahof Weiherweg 6 78183 Hüfingen
Reflexion/Vertiefung	01.12. - 02.12.2025	09.02. - 10.02.2026	11.05. - 12.05.2026
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Jugendliche und junge Erwachsene		Jugend
Kursbezeichnung	Jugend 2025-01 Augsburg 86156 Augsburg (Stadtteil Kriegshaber)	
Ausbildungsblöcke	29.01. – 31.01.2025 12.03. – 14.03.2025 05.05. – 07.05.2025 02.07. – 04.07.2025	
Ausbildungsort	Pfarrheim Hlgt. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 86156 Augsburg (Stadtteil Kriegshaber)	
Reflexion/Vertiefung	02.07. – 03.07.2026	
	Information und Anmeldung	

Kinder		KIND
Kursbezeichnung	KIND-MIG 2024-09 Bremervörde Bremervörde	
Ausbildungsblöcke	11.09. – 13.09.2024 04.11. – 06.11.2024 15.01. – 17.01.2025 05.02. – 07.02.2025 24.03. – 26.03.2025	
Ausbildungsort	Ostel Jugendhotel Bremervörde gGmbH Feldstr. 9 27432 Bremervörde	
Reflexion/Vertiefung	23.02. + 24.02.2026	
	Information und Anmeldung	

Sicherheit & Ordnung		SIO
Kursbezeichnung	SIO PSYCH 2024-05 Heidelberg Heidelberg	
Ausbildungsblöcke	13.05. – 15.05.2024 12.06. – 14.06.2024 10.07. – 12.07.2024 11.09. – 13.09.2024 25.11. – 27.11.2024	
Ausbildungsort	Justizzentrum Heidelberg Kurfürsten-Anlage 15 69115 Heidelberg	
Reflexion/Vertiefung	16.10. – 17.10.2025	
	AUSGEBUCHT	

VERW

Kursbezeichnung **VERW 2025-01 Darmstadt**
Darmstadt

Ausbildungsblöcke 13.01. - 15.01.2025
10.02. - 12.02.2025
31.03. - 02.04.2025
23.06. - 25.06.2025

Ausbildungsort Intercity Hotel Darmstadt
Poststraße 12
64293 Darmstadt

Reflexion/Vertiefung 23.04. - 24.04.2026

[Information und Anmeldung](#)

Migration

MIG

Kursbezeichnung **KIND-MIG 2024-09 Bremervörde**
Bremervörde

Ausbildungsblöcke 11.09. - 13.09.2024
04.11. - 06.11.2024
15.01. - 17.01.2025
05.02. - 07.02.2025
24.03. - 26.03.2025

Ausbildungsort Ostel Jugendhotel Bremervörde
gGmbH
Feldstr. 9
27432 Bremervörde

Reflexion/Vertiefung 23.02. + 24.02.2026

[Information und Anmeldung](#)

PSYCH MIG 2024-12 Aukrug
Aukrug

04.12. - 06.12.2024
29.01. - 31.01.2025
02.04. - 04.04.2025
07.05. - 09.05.2025
11.06. - 13.06.2025

Tannenfelde Bildungs- und
Tagungszentrum
Tannenfelde 1
24613 Aukrug

20.04. - 21.04.2026

[Information und Anmeldung](#)

Allgemeine Ausbildungsbedingungen

Die Ausbildung berechtigt die Teilnehmenden ausschließlich in ihrer eigenen Institution zu schulen, bzw. ein Deeskalationsmanagement zu implementieren. Jegliche gewerbliche oder ehrenamtliche Tätigkeit in externen Institutionen, oder Schulungen externer Teilnehmer*innen in der eigenen Institution ist untersagt.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige (nachfolgend „Veranstalter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) sowie dem von ihm gemeldeten Teilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmer“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Ausbildungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Teilnehmer ist der vom Kunden benannte Dritte, der die Ausbildung auf Rechnung des Kunden absolviert. Benennt der Kunde keinen Teilnehmer, gilt der jeweilige Kunde als Teilnehmer.

§ 2 Vertragsschluss, Datenschutz

(1) Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter hat der Kunde den Teilnehmer verbindlich zur jeweiligen Ausbildung angemeldet. Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

(2) Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Datenverarbeitung im Rahmen der Anmeldung, finden Sie unter <https://prodema-online.de/datenschutz>

§ 3 Kündigung, Ersatzteilnehmer

(1) Eine ordentliche Kündigung der gebuchten Ausbildung einschließlich des Reflektionsvertiefungsblocks ist für beide Vertragsparteien nicht möglich. Unberührt bleibt das beiderseitige Recht, die Ausbildung einschließlich des Reflektionsvertiefungsblocks fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen.

(2) Bis zu sechs Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks kann der Kunde einen Dritten kostenfrei als Ersatzteilnehmer benennen.

§ 4 Kosten, Zahlungsmodalitäten

(1) Die Ausbildungskosten für die jeweils gebuchte Ausbildung können der Informationsbroschüre und unserer Homepage entnommen werden. In den Ausbildungskosten sind alle Ausbildungsmaterialien, die individuelle Begleitung durch Co-Trainer*innen, eine DVD mit Lehr- und Unterrichtsmaterialien sowie die Kosten für die Verpflegung enthalten.

(2) Die Ausbildungskosten sind gemäß übersandter Rechnung vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks bzw. vor Beginn des jeweiligen des Reflektionsvertiefungsblocks zu überweisen. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht oder unvollständig erfolgen, behält sich der Veranstalter den Ausschluss des Kunden bzw. Teilnehmers von der Ausbildung ausdrücklich vor. Auf besonderen Wunsch des Kunden können die Zahlungstermine aus Budgetierungsgründen nach Rücksprache mit dem Veranstalter verschoben werden.

§ 5 Teilnahme an der Ausbildung, Abbruch der Ausbildung

Die Nichtteilnahme an der gebuchten Ausbildung oder einzelnen Ausbildungsblöcken lässt die Vergütungspflicht des Kunden unberührt. Dies gilt unabhängig davon, weshalb der Teilnehmer an der Ausbildung ganz oder zum Teil nicht teilnimmt.

§ 6 Fehlzeiten

(1) Fehlt ein Teilnehmer mehr als 20 % der gesamten Ausbildungszeit, so müssen sämtliche Fehlzeiten nachgeholt werden, um die Ausbildungsordnungsgemäß zu beenden und das Zertifikat mit der Schulungsberechtigung zu erlangen.

(2) Bei einer Fehlzeit bis zu 20 % der Ausbildungszeit steht dem Teilnehmer frei, die Fehlzeiten des entsprechenden Ausbildungsblocks in einer zukünftigen Ausbildung kostenpflichtig nachzuholen oder sich bei anderen Teilnehmer*innen ausführlich über die Inhalte zu informieren. Fehlzeiten bei Lehrproben und Train-the-Trainer-Einheiten müssen nachgeholt werden, da diese für die Erteilung des Zertifikats zwingend notwendig sind.

(3) Für die nachzuholenden Ausbildungstage entsteht eine Mehrkostenpauschale in Höhe von Euro 100,00 (netto) pro Tag. Diese Mehrkostenpauschale lässt die Vergütungspflicht für die jeweils gebuchte Ausbildung unberührt.

§ 7 Haftungsausschluss

(1) Insbesondere die Teilnahme an den Trainingseinheiten verbale Deeskalation, Abwehr- und Fluchttechniken sowie Immobilisationstechniken geschieht auf eigene Gefahr.

(2) Ansprüche des Kunden oder des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Durchführung der Ausbildung.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 8 Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Veranstalter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

(2) Auf unserer Homepage findet sich ein Widerrufsformular.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige, Telefon: 07331/946 7860 10, Telefax: 07331/946 7860 19, E-Mail: info@prodema-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Digitale Inhalte sind Verträge über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden.

§ 2 Vertragsschluss, Datenschutz

(1) Mit der Absendung des Bestellscheins gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kaufvertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch den Anbieter, jedoch spätestens mit der Versendung der Ware durch den Anbieter zustande.

(2) Der Vertrag zum Erwerb von digitalen Inhalten kommt mit dem Zugang der Eingangsbestätigung per E-Mail zustande.

(3) Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Datenverarbeitung im Rahmen des Bestellvorgangs, finden Sie unter <https://prodema-online.de/datenschutz>

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Die Ware wird nach Eingang der Bestellung innerhalb von 5 Werktagen versandt.

(2) Ist zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden die Ware nicht verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies unverzüglich mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise, Versandkosten

(1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die entsprechenden Versandkosten kann der Kunde dem Bestellformular entnehmen und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

(3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

(4) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

(1) Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse oder auf Rechnung vornehmen. Der Anbieter behält sich die Auswahl der Zahlungsmodalität für jede Bestellung ausdrücklich vor.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises wird unmittelbar mit der Übersendung der Rechnung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

(3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 7 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Lieferung eines mangelfreien Produktes.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 8 Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

(2) Auf unserer Homepage findet sich ein Widerrufsformular.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige, Telefon: 07331/946 7860 10, Telefax: 07331/946 7860 19, E-Mail: info@prodema-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.